



Buchungsformular Hirschberghaus

Hirschberghaus
Hüttenwirtin Lena Seyband
Hirschberg 1
83708 Kreuth
Tel.: +49 155 63356500
E-Mail: kontakt@hirschberghaus.com

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es uns innerhalb von 48 Stunden per E-Mail oder WhatsApp zurück. Erst nach Erhalt der unterschriebenen Bestätigung ist Ihre Reservierung verbindlich.

Rechnungsanschrift (Verantwortliche Kontaktperson)

Name, Vorname: _____
Straße, Hausnr.: _____
PLZ, Ort: _____
Mobilnummer: _____
E-Mail: _____

Buchungsdetails

Anreisedatum: _____
Abreisedatum: _____
Anzahl Personen: _____ (davon Kinder: _____ Alter: _____)
Zimmerwunsch: Zimmer Nr. _____

Wichtige Hinweise

- Check-in: immer ab 17:00 Uhr
- Check-out: bis spätestens 09:00 Uhr
- Anreise ausschließlich zu Fuß (Materialseilbahn nur für Material)
- Zahlung ausschließlich in bar vor Ort

Stornobedingungen

Aufgrund der besonderen Lage der Berghütte gelten folgende Regelungen:

- Bis 42 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung möglich
- 41 bis 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- 13 bis 7 Tage vor Anreise: 80 % des Gesamtpreises (inkl. Verpflegungspauschale)
- Weniger als 7 Tage vor Anreise oder No-Show: 100 % des Gesamtpreises (inkl. Übernachtung und Verpflegung)

Stornierungen müssen in Textform (E-Mail) durch den Vertragspartner erfolgen.

Weitere Details zu Leistungen, Hausordnung, Haftung und allen sonstigen Regelungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite.

Datenschutz-Hinweis

Ich willige ein, dass meine angegebenen Daten zur Buchungsabwicklung verarbeitet werden. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in den AGB auf der Rückseite.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und akzeptiere die Stornobedingungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite.

Ort, Datum _____

Unterschrift des Gastes _____

1. Geltung

Diese AGB gelten für alle Beherbergungsverträge mit dem Hirschberghaus, unabhängig vom Buchungsweg.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Reservierung bestätigen und Sie uns das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Reservierungsformular zurückgesendet haben. Mündliche oder telefonische Zusagen sind bis dahin unverbindlich.

3. Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem ausgefüllten Reservierungsformular (Übernachtung + Halbpension).

- Bei einer Übernachtung ist ein Hüttenschlafsack mitzubringen.
 - Ab der zweiten Übernachtung kann optional Bettwäsche gegen eine Gebühr von 5 € pro Person und Aufenthalt dazugebucht werden.
- Die Hütte ist ganzjährig geöffnet, vorbehaltlich höherer Gewalt oder behördlicher Anordnungen.

4. Hausordnung und Pflichten des Gastes

Folgende Regeln sind Vertragsbestandteil:

- Haustiere sind nicht gestattet.
- Kein Alkohol in den Zimmern.
- Hüttenruhe ab 22:00 Uhr (lautes Sprechen, Musik oder sonstige Ruhestörungen sind untersagt).
- Kein offenes Feuer und kein Grillen auf dem gesamten Hüttengelände.
- Das Mitbringen und der Verzehr eigener Lebensmittel und Getränke auf dem gesamten Hüttengelände (inkl. Gasträume, Außenbereich und Zimmer) ist ausdrücklich untersagt. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns das Recht vor, unverzüglich von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen und den/die betreffenden Gast/Gäste des Hauses und des Geländes zu verweisen (direkt vor die Tür zu setzen). In diesem Fall bleibt der vollumfängliche Zahlungsanspruch für die gebuchte Übernachtung sowie die Verpflegung samt Frühstück in voller Höhe bestehen.
- In allen Räumen der Hütte gilt ein striktes Rauchverbot (inkl. E-Zigaretten/Vapes). Die Zimmer sind in einem ordnungsgemäßen und besenreinen Zustand zu hinterlassen.
- Mitgebrachter Unrat und Müll (z. B. Verpackungsmaterialien, Leergut) ist vom Gast bei der Abreise wieder selbst ins Tal mitzunehmen und ordnungsgemäß zu entsorgen. Das Zurücklassen von Müllmengen in den Zimmern oder auf dem Hüttengelände ist untersagt und kann mit einer Bearbeitungs- und Entsorgungsgebühr von mindestens 25,00 € berechnet werden.
- Kein WLAN verfügbar.

Der Gast verpflichtet sich, die Hütte, das Inventar und die Umgebung pfleglich zu behandeln und Rücksicht auf andere Gäste zu nehmen.

5. Anreise und Abreise

- Check-in: immer um 17:00 Uhr
- Check-out: bis spätestens 09:00 Uhr

Die Anreise erfolgt ausschließlich zu Fuß. Die Materialeilbahn dient ausschließlich dem Materialtransport und darf nicht für den Gast- oder Gepäcktransport genutzt werden. Bei verspäteter Anreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Minderung. Räumt der Gast das Zimmer am Abreisetag nicht bis spätestens 09:00 Uhr, kann das Hirschberghaus für die überprüfungs- und reinigungsbedingte Mehrnutzung bis 12:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Tagespreis) berechnen, ab 12:00 Uhr 100 % des vollen Logispreises. Vertragliche Ansprüche des Gastes auf Beherbergung werden dadurch nicht begründet.

Gäste sind verpflichtet, Verzögerungen bei der Anreise oder einen Abbruch der Aufstiegstour unverzüglich telefonisch zu melden. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen (No-Show) behält sich das Hirschberghaus im Interesse der Sicherheit der Gäste vor, die zuständige Bergrettung/Polizei zu verständigen. Eventuell dadurch entstehende Such- und Rettungskosten hat der Gast zu tragen, sofern die Benachrichtigung fahrlässig unterlassen wurde.

6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt ausschließlich in bar vor Ort bei Anreise oder Abreise. Aufgrund der Lage der Hütte ist eine Kartenzahlung (EC/Kreditkarte) nicht möglich. Es wird ausschließlich Bargeld in Euro (€) akzeptiert.

7. Stornierung und Rücktritt

Aufgrund der besonderen Lage der Berghütte gelten folgende Regelungen:

- Bis 42 Tage vor Anreise: kostenfreie Stornierung möglich
- 41 bis 14 Tage vor Anreise: 50 % des Gesamtpreises
- 13 bis 7 Tage vor Anreise: 80 % des Gesamtpreises (inkl. Verpflegungspauschale)
- Weniger als 7 Tage vor Anreise oder No-Show: 100 % des Gesamtpreises (inkl. Übernachtung und Verpflegung)

Eine Stornierung bedarf zwingend der Textform (z. B. E-Mail) und kann ausschließlich durch den Vertragspartner erfolgen, welcher das Buchungsformular ausgefüllt und unterzeichnet hat. Sollte die Stornierung durch eine dritte Person erfolgen, ist der Stornierung zwingend eine schriftliche Vollmacht des Vertragspartners beizufügen. Das nachträgliche Übersenden einer Vollmacht ist nicht ausreichend. Die Vollmacht muss direkt mit der Stornierung bei uns eingehen, ansonsten weisen wir die Stornierung bereits heute zurück. Einer separaten schriftlichen Zurückweisung bedarf es nicht. Bucht der Vertragspartner für weitere Teilnehmer (Gruppenbuchung), haftet er neben den einzelnen Teilnehmern gesamtschuldnerisch für alle vertraglichen Verpflichtungen (insbesondere Zahlungs- und Schadensersatzansprüche).

Dies gilt nur dann nicht, wenn der Vertragspartner für jeden einzelnen Teilnehmer eine ausdrückliche, schriftliche Vertretungsvollmacht vorlegt. Die Vollmacht muss direkt bei der Buchung eingereicht werden und sämtliche für eine ordnungsgemäße Rechnungsstellung erforderlichen Daten aller vertretenen Personen (vollständiger Name, Privatanschrift, E-Mail-Adresse und Mobilnummer) enthalten. Fehlen diese Angaben oder die schriftliche Vollmacht, bleibt der unterzeichnende Vertragspartner vollumfänglich als Gesamtschuldner für die gesamte Buchung haftbar.

8. Höhere Gewalt, Wetter und Krankheit

- Krankheit des Gastes: Eine Stornierung wegen Krankheit oder anderer persönlicher Gründe entbindet nicht von den vereinbarten Stornogeühren. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird dringend empfohlen.
- Wetterbedingungen: Schlechtes Wetter oder plötzliche Wetterumschwünge berechtigen nicht zu einer kostenfreien Stornierung oder Minderung.
- Schließung durch uns: Bei extremer Wetterlage, Lawinengefahr, Seilbahnaustritt oder sonstiger höherer Gewalt, die eine sichere Bewirtschaffung oder Anreise unmöglich machen, informieren wir Sie unverzüglich. In diesem Fall bieten wir einen Ersatztermin oder eine anteilige Erstattung an. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

9. Schäden am Inventar

Der Gast haftet uneingeschränkt für alle Schäden, die er, seine Mitreisenden oder von ihm mitgebrachte Personen am Gebäude, am Inventar oder am Hüttengelände verursachen. Dies umfasst auch Folgeschäden. Der Gast ist verpflichtet, bei Bezug des Zimmers feststellbare Mängel oder Schäden unverzüglich zu melden. Unterlässt er dies, gilt das Zimmer als in einwandfreiem Zustand übernommen. Bei übermäßiger oder mutwilliger Verunreinigung des Zimmers bzw. der Schlafplätze (z. B. durch Erbrechen, stark Verschmutzung durch Schuhe/Kleidung, Rauchen in den Zimmern oder Verunreinigung von Matratzen/Bettwaren) behalten wir uns vor, die tatsächlich entstehenden Sonderreinigungskosten bzw. die Kosten für Neuanschaffungen und chemische Reinigungen in Rechnung zu stellen. Mindestens wird hierfür eine Reinigungspauschale von 100,00 € erhoben. Kann das Zimmer aufgrund einer Beschädigung oder extremen Verunreinigung vorübergehend nicht weitervermietet werden, haftet der Gast zusätzlich für den dadurch entstehenden Einnahmenschaden.

10. Außerordentliche Kündigung durch das Hirschberghaus

Wir sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich und fristlos zu kündigen, insbesondere bei:

- grober Verletzung der Hausordnung (z. B. wiederholte Ruhestörung, Alkoholkonsum in den Zimmern, Mitbringen von Haustieren, Lebensmitteln oder Getränken),
- Gefährdung der Sicherheit anderer Gäste oder der Hütte,
- Zahlungsverzug oder
- sonstigem vertragswidrigem Verhalten.

In diesem Fall besteht kein Anspruch des Gastes auf Rückerstattung bereits gezahlter Beträge. Noch nicht beglichene Entgelte für die gebuchte Übernachtung und Verpflegung bleiben in voller Höhe geschuldet.

11. Haftung des Hirschberghaus

Das Hirschberghaus haftet nicht für Schäden durch höhere Gewalt, leichte Fahrlässigkeit oder für mitgebrachte Wertgegenstände. Für die sichere Aufbewahrung Ihrer Sachen sorgen Sie bitte selbst.

Wir haften nicht für Unfälle, Verletzungen oder Schäden, die im Zusammenhang mit der Bergtour zur Hütte, alpinen Gefahren (Absturz, Lawine, Steinschlag, Wettersturz etc.) oder der allgemeinen Bergwandertätigkeit entstehen. Die An- und Abreise sowie sämtliche Aktivitäten in den Bergen erfolgen auf eigene Gefahr und eigene Verantwortung.

12. Datenschutz

Verantwortlicher ist das Hirschberghaus, Hüttenwirtin Lena Seyband, Hirschberg 1, 83708 Kreuth.

Ihre Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung und ggf. Durchsetzung von Forderungen verarbeitet. Bei Anreise bitten wir ausländische Gäste um Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises. Weitere Informationen zu Ihren Rechten (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch) erhalten Sie auf Anfrage.

13. Hinweis zum Widerrufsrecht

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht, da es sich um einen Beherbergungsvertrag mit festem Leistungszeitraum handelt (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB). Es gelten ausschließlich die vereinbarten Stornobedingungen.

14. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Hütte. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Stand: Juli 2026